



# POLÍTICA DE CALIDAD

Rev. 1

Fecha: 29/10/2019

**Almacenes Frigoríficos Ibarz, S.A.** es un almacén frigorífico de productos congelados que trabaja bajo las más estrictas normas de calidad para asegurar la no rotura de la cadena de frío.

Las partes implicadas en el servicio, entre ellas la dirección, consciente de la necesidad de la mejora continua en los servicios prestados, y con el propósito de que la organización ofrezca las máximas garantías a los clientes; establece la presente política de gestión, que constituye la base de su Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma UNE-EN ISO 9001:2015 para el siguiente alcance:

## **Gestión y Almacenamiento de productos a temperatura controlada (Almacén de Congelados)**

Las vías a través de las que **AFRIBA** mejora la gestión de sus procesos son las siguientes:

1. Mediante la aplicación de la norma internacional UNE-EN ISO 9001:2015 ya implantada.
2. El establecimiento de unos objetivos de mejora coherentes con las necesidades de nuestros clientes, de las partes interesadas y de la sociedad actualmente.
3. El compromiso de todos los empleados de la organización con el cumplimiento de los objetivos marcados, a través del conocimiento de estos y del estado de cumplimiento a lo largo del ejercicio.
4. Implicar todo lo posible a nuestros proveedores más relevantes, en la satisfacción de los clientes y en la mejora continua de nuestros procesos, informándoles de nuestras necesidades, facilitando y apoyando acciones que ayuden a su cumplimiento.
5. Mantener al personal de la organización formado e informado de las innovaciones y cambios legislativos en materia de calidad alimentaria aplicable a nuestra empresa.
6. Nuestro compromiso para cumplir con los requisitos del cliente, así como con todos los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación a nuestras actividades.
7. Comunicación de la Política de Calidad. Formación e información sobre la misma y nuestro compromiso de mantenerla publicada y disponible para las partes interesadas.
8. Revisión periódica de la presente Política de Calidad en la revisión anual del Sistema de Gestión de la Calidad.

La Dirección. AFRIBA.

Fecha: 29/10/2019